

Wytyczne w zakresie rozpatrywania skarg

Ten dokument stworzono, aby wyjaśnić, jak złożyć skargę oraz objaśnić, w jaki sposób skargi są rozpatrywane.

JPMorgan Asset Management Europe S.a. r.l. (JPMAME) ma określone procedury, których celem jest sprawiedliwe, szybkie i konsekwentne rozpatrywanie skarg.

1 Składanie skarg

Potencjalni, obecni lub byli klienci J.P.Morgan Asset Management (Europe) S.a.r.l, którzy są niezadowoleni z naszych usług, mogą złożyć stosowną skargę.

Zachęcamy do kontaktu z naszym zespołem obsługi klienta, korzystając z podanych niżej danych kontaktowych.

Alternatywnie można się z nami skontaktować za pośrednictwem swojego doradcy finansowego.

2 Rozpatrywanie skarg

Państwa skarga zostanie zaprotokołowana i odpowiednio rozpatrzona.

Jeśli w transakcji brała udział osoba trzecia, możemy potrzebować od niej dodatkowych informacji i możemy zwrócić się do Państwa o wyrażenie pisemnej zgody przed skontaktowaniem się z nią.

3 Potwierdzenie skargi

Postaramy się rozpatrzyć Państwa skargę w terminie jednego dnia roboczego.

Jeżeli w tym terminie nie będziemy w stanie wystosować odpowiedzi, powiadomimy Państwa o postępach procesu wyjaśniającego najpóźniej w terminie pięciu dni od dnia otrzymania skargi.

W razie uznania Państwa skargi, proponujemy Państwu odszkodowanie za wszelkie straty wynikające z naszych działań. Jeżeli Państwa skarga nie zostanie uznana, przedstawimy powody takiej decyzji.

4 Organ regulacyjny

Skargę można złożyć w lokalnym organie regulacyjnym.

Szczegółowe informacje dotyczące składania skargi podano w poniższym odnośniku.

DANE KONTAKTOWE

Zespół	Obsługa klienta
Adres	JPMorgan Asset Management (Europa)
S.à r.l.	
	Client Services Luxembourg
	6 route de Trèves
	L-2633 Senningerberg
	Luxembourg
Nominees	Please contact your usual JPMorgan Representative

J.P. Morgan Asset Management to marka działalności asset management JPMorgan Chase & Co. i jej spółek filialnych na całym świecie. Należy również odnotować, że rozmowy telefoniczne z J.P. Morgan Asset Management mogą być nagrywane i monitorowane dla celów prawnych, na potrzeby szkoleniowe i ze względów bezpieczeństwa. Należy również pamiętać, że informacje i dane przekazane w rozmowach będą zbierane, przechowywane i przetwarzane przez J.P. Morgan Asset Management zgodnie z zasadami prywatności dla regionu Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki, z którymi można się zapoznać pod następującym adresem: <http://www.jpmorgan.com/pages/privacy>.

Wydano w Europie Środkowej przez JPMorgan Asset Management (Europe) Société à responsabilité limitée, European Bank & Business Centre, 6 route de Trèves, L-2633 Senningerberg, Grand Duchy of Luxembourg, R.C.S. Luxembourg B27900, kapitał własny 10 000 000 EUR.

LV-JPM50583 | 10/17 [POLAND_PL]