Directives relatives au traitement des réclamations

Ce document vise à expliquer comment déposer une plainte et la façon dont celles-ci sont traitées.

JPMorgan Asset Management Europe S.à r.l. (JPMAME) a mis en place une procédure visant à traiter l'ensemble des plaintes de façon standardisée, équitable et rapide.

1 Déposer une réclamation

Vous pouvez formuler une réclamation à notre encontre si vous êtes un client potentiel, actuel ou passé de J.P.Morgan Asset Management (Europe) S.a.r.l. et que vous n'êtes pas satisfait du service proposé.

N'hésitez pas à contacter notre équipe Service Clientèle en vous référant aux coordonnées ci-dessous.

Vous pouvez également nous contacter par l'intermédiaire de votre Conseiller financier.

2 Traitement de votre réclamation

Votre réclamation sera enregistrée et examinée en conséquence.

Si un tiers était impliqué dans la transaction, il se peut que nous nous renseignions auprès de lui dans le cadre de notre enquête. Il se peut également que nous demandions votre approbation écrite avant de contacter un tiers.

3 Accusé de réception de votre réclamation

Nous entendons accuser réception de votre réclamation dans un délai d'un jour ouvrable. Si nous ne sommes pas à même de finaliser notre réponse, nous vous tiendrons au courant de l'évolution de la situation au plus tard dans les dix jours suivant la réception de votre réclamation.

4 Régulateur

Vous pouvez soumettre votre réclamation au régulateur local.

Vous trouverez de plus amples informations sur les modalités de dépôt de réclamation en cliquant sur le lien ci-dessous.

http://www.cssf.lu/en/consumer/complaints/
Fax: +352-26251-2601

INFORMATIONS DE CONTACT

Equipe	Service Clientèle
Adresse	JPMorgan Asset Management (Europe) SARL – Succursale de Paris 14 place Vendôme 75001 Paris France
E-mail	jpmorgan.am.france@jpmorgan.com
Fax	+33 (0) 1 40 15 50 90

J.P. Morgan Asset Management est le nom commercial de la division de gestion d'actifs de JPMorgan Chase & Co. et son réseau mondial d'affiliés. Veuillez noter que si vous contactez J.P. Morgan Asset Management par téléphone, vos conversations sont susceptibles d'être enregistrées et contrôlées à des fins juridiques, de sécurité et de formation. Les informations et les données que vous communiquerez ponctuellement seront collectées, stockées et traitées par J.P. Morgan Asset Management dans le respect de la Politique de confidentialité (EMOA).

Publié en Europe continentale par JPMorgan Asset Management (Europe) Société à responsabilité limitée, European Bank & Business Centre, 6 route de Trèves, L-2633 Senningerberg, Grand-Duché de Luxembourg, R.C.S. Luxembourg B27900, capital social 10.000.000 euros.

JPMorgan Asset Management (Europe) S.à.r.l. – Succursale de Paris -14 place Vendôme, 75001 Paris - Capital social : 10 000 000 euros - RCS de Paris, n°492956693.

LV–JPM52339 | 09/19 [FR_FR]

J.P.Morgan
Asset Management