

摩根投資基金 – 多重收益基金

(本基金有相當比重投資於非投資等級之高風險債券且配息來源可能為本金)

投資人須知【第一部分：基金專屬資訊】

刊印日期：115年4月30日

- (一) 投資人申購前應詳閱投資人須知(包括第一部分及第二部分)與基金公開說明書中譯本。
- (二) 境外基金係依外國法令募集與發行，其公開說明書、財務報告、年報及績效等相關事項，均係依該外國法令規定辦理，投資人應自行了解判斷。

壹、基本資料					
基金中英文名稱	摩根投資基金 – 多重收益基金	成立日期	11/12/2008		
	JPMorgan Investment Funds – Global Income Fund	基金型態	開放式公司型		
基金發行機構	摩根投資基金 JPMorgan Investment Funds	基金種類	平衡型		
基金註冊地	盧森堡	國內銷售基金級別	歐元 -A 股 (每季派息)、美元對沖 -A 股 (每季派息)、美元對沖 -A 股 (每月派息)、美元對沖 -A 股 (累計)、美元對沖 -A 股 (利率入息)、美元對沖 -A 股 (穩定月配)、澳幣對沖 -A 股 (利率入息)、澳幣對沖 -A 股 (累計)、日圓對沖 -A 股 (每月派息)、美元對沖 -C 股 (累計)、美元對沖 -C 股 (每月派息)、美元對沖 -F 股 (每月派息)、美元對沖 -F 股 (利率入息)、美元對沖 -F 股 (利率入息)、美元對沖 -F 股 (穩定月配)、日圓對沖 -F 股 (每月派息)、歐元 -I 股 (累計)、美元對沖 -I 股 (累計)		
基金管理機構	摩根資產管理(歐洲)有限公司 JPMorgan Asset Management (Europe) S.à.r.l				
基金管理機構註冊地	盧森堡				
總代理人	摩根證券投資信託股份有限公司				
基金保管機構	摩根歐洲公司盧森堡分行 J.P. Morgan SE – Luxembourg Branch				
基金總分銷機構	摩根基金(亞洲)有限公司				
收益分配	歐元-A 股(每季派息)、美元對沖-A 股(每季派息)：季配。 美元對沖 -A 股 (每月派息)、美元對沖 -A 股 (穩定月配)、美元對沖 -A 股 (利率入息)、澳幣對沖 -A 股 (利率入息)、日圓對沖 -A 股 (每月派息)、美元對沖 -C 股 (每月派息)、美元對沖 -F 股 (每月派息)、澳幣對沖 -F 股 (利率入息)、美元對沖 -F 股 (利率入息)、美元對沖 -F 股 (穩定月配)、日圓對沖 -F 股 (每月派息)：月配。 歐元 -I 股(累計)、美元對沖-A 股(累計)、澳幣對沖-A 股(累計)、美元對沖 -C 股(累計)、美元對沖 -I 股(累計)、美元對沖 -F 股(累計)：為「累計」型，故無收益分派			計價幣別	歐元
				基金規模	19,846.43百萬元 (資料日期：115年3月31日#)
		國人投資比重	22.27% (資料日期：115年3月31日#)		
		其他相關機構	無		
績效指標 benchmark	40% 彭博美國高收益率 2% 發行者限制指數 (總報酬總額) 避險為歐元 / 35% 摩根士丹利資本國際世界指數 (總報酬淨額) 避險為歐元 / 25% 彭博全球信用指數 (總報酬總額) 避險為歐元。就貨幣對沖股份級別而言，指標均會避險至該級別之貨幣。	基金保證機構	無：本基金非保證型基金		
		保證相關重要資訊	無：本基金非保證型基金		

計算至本月之最後計值日

貳、基金投資標的與策略(簡介)(詳細內容請參閱公開說明書中譯本中「子基金說明」章節)

- 一、投資標的：
主要藉由投資於全球可產生收益之證券(包括債權證券、股票及不動產投資信託)之投資組合，並透過使用衍生性商品，以提供定期之收益。
- 二、投資策略：
本基金主要投資於世界各地(包括新興市場)發行人之債權證券(包括房貸抵押證券(MBS)/資產擔保證券(ABS))、股票及不動產投資信託(REITs)。
本基金預期將其0%至25%之資產投資於任何信用品質之房貸抵押證券(MBS)及/或資產擔保證券(ABS)。房貸抵押證券可能分為機構(由類政府機構所發行)或非機構(由私人機構所發行)，係指由房屋抵押貸款(包括住宅及商業房貸抵押貸款)所擔保之債權證券，資產擔保證券則係指由例如信用卡債務、汽車貸款、消費者貸款、設備租賃等其他類型資產所擔保之債權證券。
本基金得投資於低於投資等級與無評等證券。
本基金得投資於中國A股(透過中港通計劃)、可轉換證券及貨幣。
本基金得投資股權連結債券，最多達其資產之20%。
至少51%之資產將投資於具有積極環境及/或社會特性的公司，且該等公司遵循良好的公司治理慣例，此係透過投資經理人專有的ESG評分方法及/或第三方資料衡量之。
本基金至少10%之資產將投資於SFDR所定義之促進環境或社會目標的永續投資項目。
投資經理人得檢視股票連結型債券、集體投資計畫及指數股票型基金之標的曝險部位。如依投資經理人之方法論，該標的公司/發行人符合展現積極環境及/或社會特性及/或符合永續投資之條件，則此曝險部位可能視為符合所承諾之最低標準。
本基金不保證一定支付股息，因投資人之報酬每年有所不同，取決於本基金可支付之股息與資本報酬，報酬可能為負值。
本基金得投資於或有可轉換證券(最高3%)。
本基金得持有信用機構存款、貨幣市場工具及貨幣市場基金，用以管理現金申購及贖回，與現行及特殊之款項。
本基金可為投資、避險、及有效管理投資組合之目的使用衍生性商品。

參、投資本基金之主要風險 (詳細內容請參閱公開說明書中譯本中「子基金說明」及「風險說明」章節)

- 一、本基金面臨之投資風險包含衍生性商品風險、避險風險、中國風險、或有可轉換證券風險、可轉換證券風險、債權證券(政府、投資等級、低於投資等級、未評等)風險、新興市場風險、股票風險、股權連結債券風險、房貸抵押證券/資產擔保證券風險、不動產投資信託風險；其他相關風險包含信用風險、貨幣風險、流動性風險、利率風險、市場風險，以及基金如投資於非投資等級債券時，有信用風險、匯率波動風險與債券發行人違約之信用風險等。本基金使用衍生性商品，其價值可能會有波動。因為標的資產價值之小幅變動，可能會導致衍生性商品之價值出現大幅變動。因此，投資衍生性商品可能會使基金之損失超出其投資之金額。
- 二、本基金有相當比重投資於非投資等級債券，由於非投資等級債券之信用評等未達投資等級或未經信用評等，且對利率變動的敏感度甚高，故本基金可能會因利率上升、市場流動性下降，或債券發行機構違約不支付本金、利息或破產而蒙受虧損。本基金不適合無法承擔相關風險的投資人。投資人投資以非投資等級債券為訴求之基金不宜占其投資組合過高之比重。
- 三、本基金有相當比重投資於符合美國 Rule 144A 規定之私募性質債券 (實際投資於 Rule 144A 債券比例為 32%，截至 2026/3/31 止)，較可能發生流動性不足，財務訊息揭露不完整或因價格不透明導致波動性較大之風險，投資人需留意相關風險。基金淨資產價值可能因受各類風險產生波動，且極端情況下或許有投資本金全數減損之情況。請詳細閱讀本基金公開說明書中譯本第 17-22 頁「風險說明」章節，投資本基金應注意之相關風險。
- 四、境外基金以外幣計價，投資人須承擔取得收益分配或買回價金時轉換回新臺幣可能產生之匯率風險，若轉換當時之新臺幣兌換外幣匯率相較於原始投資日之匯率升值時，投資人將承受匯兌損失。
- 五、本基金為平衡型基金，主要投資於全球可產生收益之證券之投資組合。考量本基金之特性、主要投資標的及與同類型基金過去 5 年基金淨值波動度標準差比較，本基金風險報酬等級 (簡稱 RR) 分類為 RR3。
- 六、中華民國投信投顧公會按基金類型、投資區域或主要投資標的/產業制定基金風險報酬等級分類標準，區分為五個風險報酬等級，RR5 為最高風險。RR 係計算過去 5 年基金淨值波動度標準差，以標準差區間予以分類等級，此等級分類係基於一般市場狀況反映市場價格波動風險，無法涵蓋所有風險 (如：基金計價幣別匯率風險、投資標的產業風險、信用風險、利率風險、流動性風險等)，不宜作為投資唯一依據，投資人應充分評估基金的投資風險，自行判斷本基金是否適合其投資需要，相關資料 (如年化標準差、Alpha、Beta 及 Sharp 值等) 可至公會「基金績效及評估指標查詢專區」(https://www.sitca.org.tw/index_pc.aspx) 查詢。
- 七、本基金投資無受存款保障、保險安定基金或其他相關機制之保障，投資人需自負盈虧。

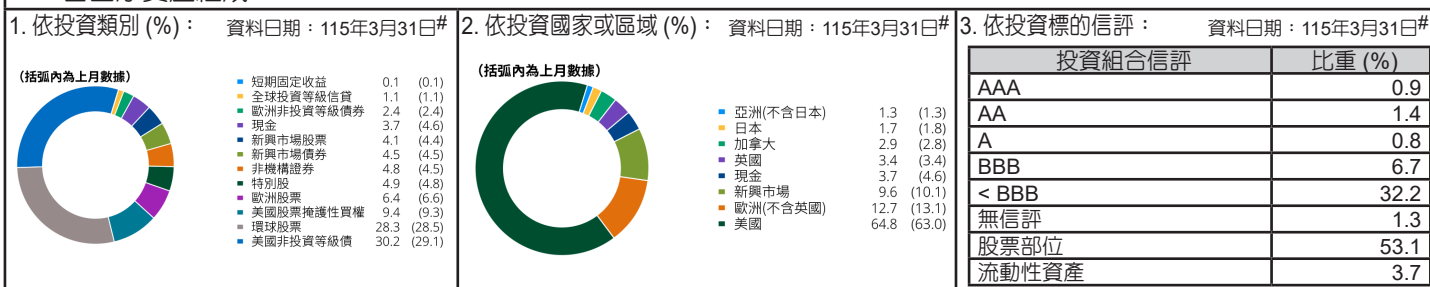
肆、本基金適合之投資人屬性分析

本基金適合瞭解基金風險 (包括資本損失風險) 之投資人，且：

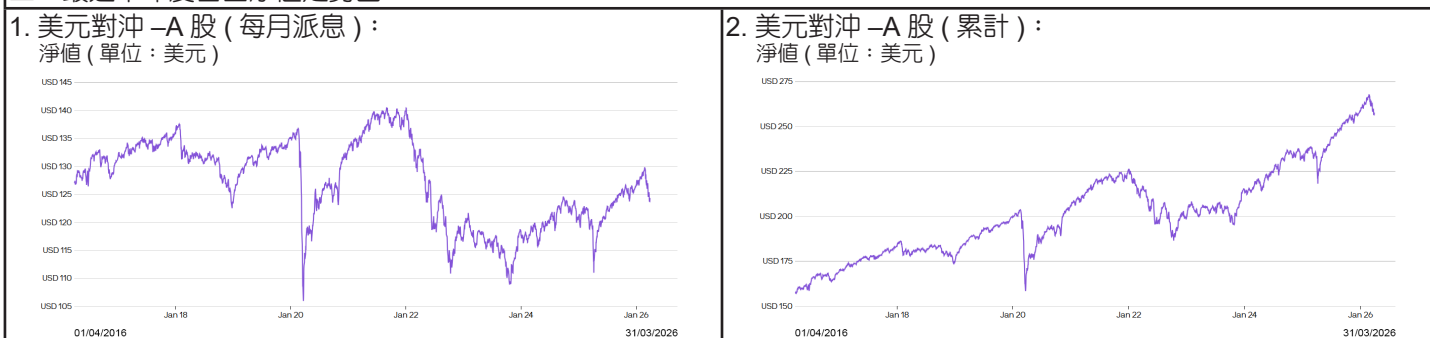
- 一、欲透過對一系列資產類別之曝險，尋求收益來源；
- 二、使用本基金作為其投資組合之一部分，而非作為完整之投資計畫。

伍、基金運用狀況

一、基金淨資產組成：

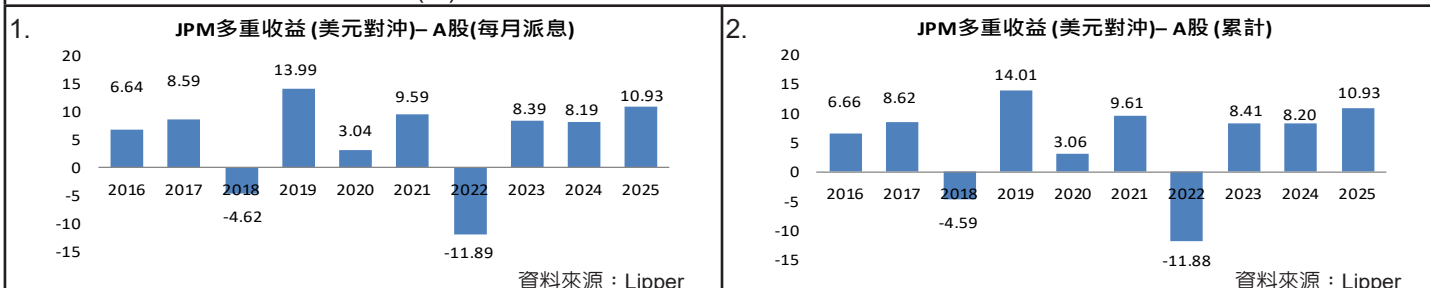


二、最近十年度基金淨值走勢圖：



註：投資人得向總代理人要求提供未揭示之在臺銷售級別資訊。

三、最近十年度各年度基金報酬率 (%)：



註：1. 年度基金報酬率：指本基金淨資產價值，以 1~12 月完整曆年期間計算，加計收益分配後之累計報酬率。2. 收益分配均假設再投資於本基金。3. 投資人得向總代理人要求提供未揭示之在臺銷售級別資訊。

四、基金累計報酬率：

資料日期：115年3月31日#

期 間	最近 三個月	最近 六個月	最近 一年	最近 三年	最近 五年	最近 十年	級別成立日* 起算至資料日期日止
美元對沖-A股(每月派息)	-0.20%	2.17%	11.04%	26.80%	21.65%	63.21%	95.54%
美元對沖-A股(累計)	-0.21%	2.17%	11.04%	26.83%	21.70%	63.42%	107.49%

* 美元對沖-A股(每月派息)成立於2012年8月31日；美元對沖-A股(累計)成立於2012年5月30日

資料來源：Lipper

註：1. 累計報酬率：指至資料日期日止，本基金淨資產價值最近三個月、六個月、一年、三年、五年、十年及自基金成立日起算，加計收益分配之累計報酬率。
2. 收益分配均假設再投資於本基金。3. 投資人得向總代理人要求提供未揭示之在臺銷售級別資訊。

五、最近十年度各年度每受益權單位收益分配之金額/幣別：

收益分配金額(單位：原幣/每受益權單位)

年度	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114
美元對沖-A股(每季派息)	7.09	6.85	6.7	6.27	6.25	6.08	7.29	7.97	7.86	7.78
美元對沖-A股(每月派息)	6.624	6.3	6.274	5.753	5.764	5.494	6.765	7.417	7.239	7.133
日圓對沖-A股(每月派息)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	198	570
美元對沖-A股(穩定月配)	NA	NA	NA	NA	NA	1.485	7.779	7.913	8.477	8.171
歐元-A股(每季派息)	7.17	6.81	6.53	5.5	5.13	5.3	5.14	5.61	5.8	5.87
澳幣對沖-A股(利率入息)	0.919	0.867	0.859	0.723	0.584	0.507	0.665	0.636	0.601	0.679
美元對沖-C股(每月派息)	6.81	4.875	6.544	6.044	6.095	5.852	7.246	8	7.866	7.799
美元對沖-F股(每月派息)	NA	NA	4.274	4.212	4.176	3.941	4.799	5.21	5.032	4.904
澳幣對沖-F股(利率入息)	NA	NA	0.652	0.597	0.478	0.411	0.535	0.507	0.475	0.527
美元對沖-A股(利率入息)	NA	NA	0.504	0.725	0.547	0.474	0.646	0.683	0.625	0.651
美元對沖-F股(利率入息)	NA	NA	0.314	0.724	0.538	0.468	0.622	0.657	0.595	0.614
美元對沖-F股(穩定月配)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	9.127	10.492	10.013
日圓對沖-F股(每月派息)	NA	NA	NA	NA	N/A	NA	NA	NA	198	568

美元對沖-A股(累計)、澳幣對沖-A股(累計)、美元對沖-C股(累計)、歐元-A股(累計)、美元對沖-I股(累計)、美元對沖-F股(累計)：為「累計」型，故無收益分派。美元對沖-F股(每月派息)、澳幣對沖-F股(利率入息)：於2017年12月成立；美元對沖-A股(利率入息)：於2018年3月成立；美元對沖-F股(利率入息)：於2018年6月成立；美元對沖-A股(穩定月配)於2021年7月成立；美元對沖-F股(穩定月配)於2022年12月成立；日圓對沖-A股(每月派息)及日圓對沖-F股(每月派息)於2024年8月成立。

六、最近五年度各年度基金之費用率：

年度	110	111	112	113	114	年度	110	111	112	113	114
美元對沖-A股(每月派息)	1.41%	1.41%	1.42%	1.42%	1.42%	美元對沖-C股(每月派息)	0.74%	0.74%	0.75%	0.75%	0.75%
美元對沖-A股(每季派息)	1.39%	1.39%	1.40%	1.41%	1.41%	歐元-I股(累計)	0.71%	0.71%	0.71%	0.71%	0.71%
美元對沖-A股(累計)	1.40%	1.40%	1.41%	1.41%	1.42%	美元對沖-I股(累計)	0.71%	0.71%	0.71%	0.71%	0.71%
美元對沖-A股(穩定月配)*	1.45%	1.45%	1.45%	1.45%	1.45%	美元對沖-F股(每月派息)	2.45%	2.45%	2.45%	2.45%	2.45%
美元對沖-A股(利率入息)	1.42%	1.43%	1.44%	1.44%	1.44%	澳幣對沖-F股(利率入息)	2.45%	2.45%	2.45%	2.45%	2.45%
澳幣對沖-A股(利率入息)	1.41%	1.42%	1.43%	1.43%	1.43%	美元對沖-F股(利率入息)	2.44%	2.45%	2.45%	2.45%	2.45%
澳幣對沖-A股(累計)	1.45%	1.45%	1.45%	1.45%	1.45%	美元對沖-F股(累計)	2.45%	2.45%	2.45%	2.45%	2.45%
歐元-A股(每季派息)	1.38%	1.38%	1.39%	1.39%	1.40%	美元對沖-F股(穩定月配)*	NA	2.45%	2.45%	2.45%	2.45%
日圓對沖-A股(每月派息)*	NA	NA	NA	1.45%	1.45%	日圓對沖-F股(每月派息)*	NA	NA	NA	2.45%	2.45%
美元對沖-C股(累計)	0.73%	0.73%	0.74%	0.75%	0.75%						

* 美元對沖-A股(穩定月配)於2021年7月成立；美元對沖-F股(穩定月配)於2022年12月成立；日圓對沖-A股(每月派息)及日圓對沖-F股(每月派息)於2024年8月成立。

註：費用率：指由基金資產負擔之費用占平均基金淨資產價值之比率。(如：交易直接成本—手續費、交易稅；會計帳列之費用—經理費、保管費、保證費及其他費用等)

七、基金前十大投資標的及占基金淨資產價值之比率：

公司	類別	百分比
JPM NASDAQ EQUITY PREMIUM INCOME ACTIVE UCITS ETF	股票	6.4
Taiwan Semiconductor	股票	1.2
Microsoft	股票	0.9
Broadcom	股票	0.8
ASML	股票	0.5
Nextera Energy	股票	0.5
Trane Technologies	股票	0.4
Engie	股票	0.4
Safran	股票	0.4
CCO HOLDING 4.75 01 MAR 2030	債券	0.4

註：前十大投資標的不包括衍生工具、現金及現金等價物

陸、投資人應負擔費用之項目及其計算方式

項 目	計算方式或金額
經理費	每年基金淨資產價值之：A級別-1.25%；C級別-0.60%；I級別-0.60%；F級別-1.25%
保管費(或行政管理費)	每年基金淨資產價值之：A級別-0.20%Max；C級別-0.15%Max；I級別-0.11%Max；F級別-0.20%Max

申購手續費 (或遞延銷售手續費)	A 級別 – 最高 5%，外加於申購淨值；無遞延銷售手續費；C 級別及 I 級別 – 無；F 級別 – 無申購手續費；惟若自申購日起算未超過 3 年買回，將按基金買回時每股資產淨值乘以遞延銷售手續費率收取遞延銷售手續費，並於基金買回時自買回總價中扣收，遞延銷售手續費率如下：				
	自申購日起之年度	1 年 (含) 以下	超過 1 年到 2 年 (含) 以下	超過 2 年到 3 年 (含) 以下	超過 3 年
	適用之遞延銷售手續費率	3%	2%	1%	0%

買回費	無；
轉換費	A 級別、C 級別及 I 級別 – 最高 1%。F 級別 – 最高 1%，F 級別僅可轉換至其另一子基金之 F 級別，F 級別基金相互轉換時，仍可累計其原先持有期間計算，無須給付遞延銷售手續費。
短線交易買回費用	目前暫不收取此項費用，但如頻繁短線交易，總代理得限制申購。
反稀釋費用	於正常市場狀況下，最高不超過淨資產價值之 2%；然而，於特殊市場狀況下，為確保投資人之利益，調幅最高可達 5%。價格調整之範圍由境外基金管理機構設定以反映交易及其他成本，此調整可能因子基金而有所不同
分銷費用	A 級別、C 級別及 I 級別 – 無。F 級別 – 每年基金淨資產價值之 1% (分銷費可能造成該級別實際負擔費用增加，此費用已反映於每日基金淨值中。)
其他費用(如買回收件手續費、召開受益人會議或股東會費用、績效費)	按實際發生費用攤銷，請參閱基金公開說明書第 85~85 頁「費用」所述

於 F 級別之申購第三週年日 (或若當日為非評價日，則緊接之下一個評價日)，根據 F 級別及 A 級別之各自淨資產價值，F 級別將免費自動轉換為相同子基金之 A 級別，且該自動轉換僅於相關銷售機構所在國家之營業日為之。香港摩根基金 (亞洲) 有限公司為摩根盧森堡系列境外基金管理機構委任之亞太地區代理機構，故摩根投信總代理之境外基金，其交易係透過香港摩根基金 (亞洲) 有限公司轉送盧森堡辦理；因此，台灣投資人之自動轉換交易，須同時為盧森堡、香港及台灣均受理交易之日方能執行。轉換後，所有適用於 F 級別的條款及其他條款應一併改為 A 級別適用之條款及其他條款。

柒、受益人應負擔租稅之項目及其計算

中華民國境內稅負
 (一) 投資人取得境外基金之收益分配、及申請買回 / 轉讓受益憑證之所得屬海外所得，投資人應檢視是否應依所得基本稅額條例第 12 條規定課徵基本稅額 (又稱最低稅負制)。
 (二) 投資人申請買回 / 轉讓受益憑證、或於境外基金解散時，無須繳納證券交易稅。

境外稅負
 各國稅法規章均持續異動，並可能具有追溯力，投資人應參見摩根投資基金公開說明書 P.92 瞭解相關稅負。

捌、基金淨資產價值之公告時間及公告方式

一、公告時間：總代理人應於每營業日公告本基金之單位淨資產價值。
 二、公告方式：於總代理人摩根證券投資信託股份有限公司網站 (<https://am.jpmorgan.com/tw>) 或境外基金資訊觀測站 (<http://www.fundclear.com.tw>) 公告。

玖、公開說明書中譯本之取得及境外基金相關資訊網址

一、總代理人、銷售機構及參與證券商募集及銷售境外基金時，應交付本投資人須知及公開說明書中譯本予投資人；但境外指數股票型基金 (境外 ETF) 於證券交易市場進行交易者，不在此限。
 二、投資人可於境外基金資訊觀測站 (<http://www.fundclear.com.tw>) 查詢有關境外基金之淨值、基金基本資料、財務報告、公開說明書、投資人須知、公告訊息、銷售機構及境外基金相關資訊。

拾、其他

一、投資人申購本基金前應簽署風險預告書。
 二、投資人可至摩根資產管理官方網站 (<https://am.jpmorgan.com/tw>) 查詢配息組成項目。關於本基金配息級別之配息率，境外基金管理機構得降低該級別之配息率，以因應影響該等級別之市場狀況。
 三、本投資人須知之內容如有虛偽或隱匿之情事者，應由總代理人及負責人依法負責。
 四、本基金採用『公平價格調整』及『反稀釋』機制，相關說明請詳第二部分：一般資訊第 54 及 55 頁。
 五、總代理人摩根證券投資信託股份有限公司服務電話：(02)8726-8686。

一、本基金經金融監督管理委員會核准，惟不表示絕無風險。境外基金管理機構以往之經理績效不保證基金之最低投資收益；管理機構除盡善良管理人之注意義務外，不負責本基金之盈虧，亦不保證最低之收益，投資人申購前應詳閱基金公開說明書。
 二、本基金的配息可能由基金的收益或本金中支付。任何涉及由本金支出的部份，可能導致原始投資金額減損。本基金進行配息前未先扣除行政管理相關費用，基金配息相關風險請詳閱基金公開說明書。本基金不適合無法承擔相關風險之非保守型投資人且投資本基金不宜占其投資組合過高之比重。本基金的配息涉及由本金支出的部份各級別不盡相同，(穩定月配) 級別的配息來自本金支出之比例可能高於其他配息級別，相關說明請詳閱基金公開說明書「股份級別及費用」章節。
 三、F 級別手續費雖可遞延收取，惟每年仍需支付 1% 的分銷費，可能造成實際負擔費用增加。
 四、(穩定月配) 級別所支付之股息預期包括來自該級別之資本及收益，預先設定每股資產淨值之年度百分比，作為每月支付之股息，股息未與收益或資本利得連動。(穩定月配) 級別於績效為負值之期間，股息通常仍會持續配發且此舉可能會加快投資價值下跌的速度。本基金可能無法無限期地維持初始 / 現行配息，且配息可能會減少。如本級別單位資產淨值跌至基金基礎貨幣 1.00 元，基金管理機構於可行之時點可將該級別全數贖回，投資人可能須就來自資本之給付繳納稅款，而可能有稅務無效率之情形，投資人應諮詢其稅務顧問相關訊息。
 五、本基金之全球曝險是以相對風險值來衡量，預期槓桿水準為子基金淨資產價值的 150%，惟該槓桿水準可能不時會顯著超出此水準。
 六、本基金已專案申請豁免衍生性商品之操作限制。本基金法定風險值上限為參考投資組合風險值之兩倍，可能造成基金淨值高度波動及衍生其他風險。

境外基金重要事項說明

一、受益人對境外基金之權利行使、變更、解除及終止之方式及限制：

1. 受益人有權經由受益人會議投票表決境外基金之變更。
2. 受益人得請求買回基金之全部或一部，但在一定金額以下，不得請求僅買回部分基金。
3. 除部分境外基金將因信託契約存續期間屆至而自動終止外，境外基金得由境外基金管理機構於特定情況下終止，或經由受益人會議決議終止。

二、總代理人、銷售機構就境外基金募集銷售之重要權利、義務及責任：

1. 總代理人、銷售機構應以善良管理人之注意義務及忠實義務，代理境外基金募集及銷售。
2. 總代理人應編製投資人須知及公開說明書中譯本等相關資訊並由總代理人或銷售機構交付予投資人。
3. 總代理人應擔任境外基金管理機構在中華民國境內之訴訟及一切文件之送達代收人。
4. 總代理人應負責與境外基金管理機構聯絡，提供投資人相關發行及交易資訊。
5. 就不可歸責總代理人或銷售機構之情事，總代理人或銷售機構應協助辦理投資人權益保護之相關事宜。
6. 總代理人就重大影響投資人權益之事項應於事實發生日起三日內為申報及公告。
7. 總代理人如發現銷售機構代理境外基金之募集及銷售，違反法令或逾越授權範圍之情事，應立即督促其改善，並立即通知金管會。
8. 總代理人、銷售機構因故意、過失或違反契約或法令規定，致損害投資人權益，應負損害賠償責任。

三、金融消費者應負擔之費用及違約金，包括收取時間、計算及收取方式：

詳見各基金投資人須知【第一部分：基金專屬資訊】第3~4頁之內容。

四、因摩根盧森堡 (SICAV) 系列及摩根基金 (單位信託系列) 之募集及銷售業務與總代理人或銷售機構發生紛爭之處分及申訴之管道：

1. 受益人得先向總代理人或銷售機構申訴。總代理人網址：<https://am.jpmorgan.com/tw>、電話：0800-045-333、02-8726-8686、地址：台北市信義區松智路1號20樓(服務時間：週一至週五上午9:00至下午5:00)。
2. 受益人不接受前項申訴處理結果或總代理人及銷售機構未在三十日內處理時，受益人得在六十日內向爭議處理機構申請評議。
3. 受益人得向中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會申訴。網址：<http://www.sitca.org.tw>、電話：02-2581-7288、地址：台北市長春路145號3樓。
4. 受益人得向台灣台北地方法院起訴。網址：<http://tpd.judicial.gov.tw>、電話：02-2314-6871、地址：台北市博愛路131號。