

J.P. MORGAN BANCA PRIVADA

# Política de privacidad

EFECTIVA A PARTIR DEL 25 DE MAYO DE 2018

---

## 1. LA POLÍTICA

Esta Política la publica JPMorgan Chase & Co. en su propio nombre y en nombre de sus sucursales y filiales, identificadas como Responsables del Tratamiento en la tabla incluida en el apartado 13 (en adelante designadas conjuntamente como “J.P. Morgan” y “nosotros”) y está dirigida a personas físicas externas a nuestra organización con las que interactuamos, incluidas aquellas que accedan a nuestros sitios web (nuestros “Sitios Web”), clientes, Personal de clientes corporativos, proveedores y otros destinatarios de nuestros servicios (conjuntamente designados como “usted”). Los términos en mayúscula utilizados en esta Política se definen en el apartado 14.

Esta Política podrá ser modificada o actualizada periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas relativas al tratamiento de datos de carácter personal o modificaciones de la legislación aplicable. Le recomendamos que lea detenidamente esta Política y que consulte regularmente esta página para informarse de cualquier cambio que podamos realizar de conformidad con los términos de la misma.

---

## 2. TRATAMIENTO DE SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

### Recopilación de datos de carácter personal

Recopilamos datos de carácter personal sobre usted de diversas fuentes, en la forma detallada a continuación:

- Obtenemos sus datos de carácter personal cuando usted nos los proporciona (por ejemplo, cuando contacta con nosotros por correo electrónico, por teléfono o por cualquier otro medio).
- Recopilamos sus datos de carácter personal en el marco habitual de nuestra relación con usted (por ejemplo, al gestionar sus operaciones).
- Recopilamos datos de carácter personal que usted decide de forma manifiesta hacer públicos a través de redes sociales (por ejemplo, podemos recopilar información de sus perfiles en redes sociales, en la medida en que usted decida que sus perfiles sean accesibles públicamente).
- Recibimos sus datos de carácter personal de terceros que nos los proporcionan (por ejemplo, su empleador, nuestros clientes, agencias que proporcionan referencias crediticias y autoridades policiales).
- Recibimos sus datos de carácter personal de terceros a través de los que usted invierte en alguno de nuestros productos o servicios.
- Recopilamos u obtenemos datos de carácter personal cuando usted accede a alguno de nuestros Sitios Web o utiliza alguno de los elementos o recursos disponibles en un Sitio Web o a través de este. Cuando usted accede a un Sitio Web, es posible que su dispositivo y navegador divulguen automáticamente determinada información (como el tipo de dispositivo, el sistema operativo, el tipo de navegador, la configuración del navegador, la dirección IP, la configuración del idioma, las fechas y horas de conexión a un Sitio Web y otra información técnica sobre las comunicaciones) y que alguna de esta información constituya datos de carácter personal.

### Creación de datos de carácter personal

Creamos datos de carácter personal acerca de usted, como registros de sus interacciones con nosotros y datos de sus cuentas, con sujeción a la legislación aplicable.

### Datos de carácter personal sensibles y relevantes

Las categorías de datos de carácter personal sobre usted que tratamos, con sujeción a la legislación aplicable, son las siguientes:

- **Información personal:** nombre, nombre de preferencia, seudónimo, género, fecha de nacimiento/edad, estado civil, número de la seguridad social, número de

- pasaporte, otros números emitidos por organismos públicos (número de identificación fiscal, número de permiso de trabajo, número del permiso de conducir, nacionalidad, estilo de vida y circunstancias sociales, imágenes de pasaportes, permisos de conducir y firmas, datos de autenticación (contraseñas, apellido de soltera de la madre, protocolos de preguntas-respuestas, PIN, datos de reconocimiento facial y de voz), fotografías, imágenes visuales y aspecto y conducta personales.
- **Datos familiares:** nombres y datos de contacto de familiares y personas a su cargo.
- **Datos de contacto:** dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y datos de perfiles en redes sociales.
- **Datos de empleo:** sector, puesto, actividades comerciales, nombres de empleadores actuales y pasados, dirección del puesto de trabajo, número de teléfono profesional, dirección de correo electrónico profesional y datos de perfiles profesionales en redes sociales.
- **Historial formativo:** datos de su formación y cualificaciones.
- **Información financiera:** dirección de facturación, números de cuentas bancarias, números de tarjetas de crédito, nombre y datos del titular de la tarjeta o el titular de la cuenta, historial de instrucciones, datos de transacciones y datos de contrapartes.
- **Pareceres y opiniones:** todos los pareceres y las opiniones que decida enviarnos o publicar acerca de nosotros (también en plataformas de redes sociales).
- **Datos de identificación electrónica:** Direcciones IP, cookies, registros de actividad, identificadores en línea, identificadores de dispositivo único y datos de geolocalización.

**Tratamiento de sus datos de carácter personal sensibles:** No pretendemos recopilar ni tratar de otro modo sus datos de carácter personal sensibles, salvo en los casos siguientes:

- cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal (por ejemplo, para cumplir nuestras obligaciones de presentación de información sobre diversidad);
- cuando el tratamiento sea necesario para la detección o la prevención de delitos (incluida la prevención del fraude) en la medida en que lo permita la legislación aplicable;
- cuando usted haya hecho públicos de forma manifiesta dichos datos de carácter personal sensibles;

- cuando el tratamiento sea necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de derechos legales;
- cuando hayamos, de conformidad con la legislación aplicable, obtenido su consentimiento explícito con anterioridad al tratamiento de sus datos de carácter personal sensibles (como antes, esta base jurídica solamente se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo); o
- cuando el tratamiento sea necesario por motivos de interés público sustancial y se produzca sobre la base de una legislación aplicable que sea proporcionada para el fin perseguido y que establezca medidas adecuadas y específicas para salvaguardar sus derechos fundamentales e intereses.

### Fines para los que podemos tratar sus datos de carácter personal y fundamentos jurídicos para el tratamiento

Los fines para los que podemos tratar datos de carácter personal, con sujeción a la legislación aplicable, y las bases jurídicas sobre las que podemos realizar dicho tratamiento son los siguientes:

PROPÓSITO DEL TRATAMIENTO	FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL TRATAMIENTO
<b>Prevención del blanqueo de capitales (AML) / Identificación de sus clientes (KYC):</b> cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con la normativa, incluidas comprobaciones de KYC y confirmación y verificación de su identidad (incluso a través de agencias de referencias crediticias), así como comprobación de listas de sanciones de gobiernos u organismos supranacionales (incluidos, entre otros, la Unión Europea y el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas) y/o listas de sanciones de autoridades policiales, además de listas de sanciones internas y otras restricciones legales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tratamiento es necesario para el <b>cumplimiento de una obligación legal</b>; o</li> <li>• El tratamiento es <b>necesario en relación con cualquier contrato</b> que pueda celebrar con nosotros o para emprender acciones previas a la celebración de un contrato con nosotros; o</li> <li>• Tenemos <b>un interés legítimo</b> en llevar a cabo el tratamiento a efectos de evitar el blanqueo de capitales, infracciones y sanciones y lograr protección contra el fraude (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o</li> <li>• Hemos obtenido <b>su consentimiento previo</b> para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).</li> </ul>
<b>Incorporación de clientes:</b> incorporación de nuevos clientes y observancia de nuestros requisitos de cumplimiento, políticas y procedimientos internos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tratamiento es necesario para el <b>cumplimiento de una obligación legal</b>; o</li> <li>• El tratamiento es <b>necesario en relación con cualquier contrato</b> que pueda celebrar con nosotros o para emprender acciones previas a la celebración de un contrato con nosotros; o</li> <li>• Tenemos <b>un interés legítimo</b> en llevar a cabo el tratamiento a efectos de la incorporación de nuevos clientes (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales).</li> <li>• Hemos obtenido <b>su consentimiento previo</b> para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).</li> </ul>
<b>Solvencia crediticia:</b> realización de comprobaciones de referencias crediticias y otros procesos de diligencia debida financiera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tratamiento es necesario para el <b>cumplimiento de una obligación legal</b>; o</li> <li>• El tratamiento es <b>necesario en relación con cualquier contrato</b> que pueda celebrar con nosotros o para emprender acciones previas a la celebración de un contrato con nosotros; o</li> <li>• Tenemos <b>un interés legítimo</b> en llevar a cabo el tratamiento a efectos de la realización del proceso de diligencia debida financiera (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos o libertades fundamentales); o</li> <li>• Hemos obtenido <b>su consentimiento previo</b> para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).</li> </ul>
<b>Provisión de productos y prestación de servicios para usted:</b> administración de relaciones y servicios conexos, realización de tareas necesarias para la prestación de los servicios solicitados y comunicación con usted en relación con ellos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tratamiento es necesario para el <b>cumplimiento de una obligación legal</b>; o</li> <li>• El tratamiento es <b>necesario en relación con cualquier contrato</b> que pueda celebrar con nosotros o para emprender acciones previas a la celebración de un contrato con nosotros; o</li> <li>• Tenemos <b>un interés legítimo</b> en llevar a cabo el tratamiento a efectos de proporcionarle productos y prestarle servicios (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o</li> <li>• Hemos obtenido <b>su consentimiento previo</b> para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).</li> </ul>
<b>Marketing/Prospección:</b> comunicación con usted a través de cualquier medio (incluidos correo electrónico, teléfono, mensaje de texto, redes sociales, correo o en persona) siempre que se garantice que estas comunicaciones con usted se realizan de conformidad con la legislación aplicable y mantenimiento y actualización de su información de contacto cuando proceda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenemos <b>un interés legítimo</b> en llevar a cabo el tratamiento a efectos de actividades de <i>marketing</i> y prospección (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o</li> <li>• Hemos obtenido <b>su consentimiento previo</b> para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).</li> </ul>

PROPÓSITO DEL TRATAMIENTO	FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL TRATAMIENTO
<b>Gestión de nuestros Sitios Web:</b> gestión y mantenimiento de nuestros Sitios Web, suministro de contenidos, exhibición ante usted de publicidad y otra información y comunicación e interacción con usted a través de nuestros Sitios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tratamiento es <b>necesario en relación con cualquier contrato</b> que pueda celebrar con nosotros o para emprender acciones previas a la celebración de un contrato con nosotros; o</li> <li>• Tenemos <b>un interés legítimo</b> en llevar a cabo el tratamiento a efectos de explotar nuestros Sitios (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o</li> <li>• Hemos obtenido <b>su consentimiento previo</b> para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).</li> </ul>
<b>Operaciones de TI:</b> gestión de nuestros sistemas de comunicaciones, operación de seguridad de TI y auditorías de seguridad de TI.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tratamiento es necesario para el <b>cumplimiento de una obligación legal</b>; o</li> <li>• El tratamiento es <b>necesario en relación con cualquier contrato</b> que pueda celebrar con nosotros o para emprender acciones previas a la celebración de un contrato con nosotros; o</li> <li>• Tenemos <b>un interés legítimo</b> en llevar a cabo el tratamiento a efectos de gestionar y explotar nuestros sistemas de TI y de garantizar la seguridad de estos sistemas (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales).</li> </ul>
<b>Salud y seguridad:</b> evaluaciones y mantenimiento de registros en materia de salud y seguridad y cumplimiento de las obligaciones legales relacionadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tratamiento es necesario para el <b>cumplimiento de una obligación legal</b>; o</li> <li>• Tenemos <b>un interés legítimo</b> en llevar a cabo el tratamiento a efectos de proporcionar un entorno seguro y estable en nuestras instalaciones (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o</li> <li>• El tratamiento es necesario para proteger los <b>intereses vitales</b> de cualquier persona.</li> </ul>
<b>Gestión financiera:</b> ventas, contabilidad, auditoría corporativa y gestión de proveedores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tratamiento es <b>necesario en relación con cualquier contrato</b> que pueda celebrar con nosotros o para emprender acciones previas a la celebración de un contrato con nosotros; o</li> <li>• Tenemos <b>un interés legítimo</b> en llevar a cabo el tratamiento a efectos de gestionar y operar los asuntos financieros de nuestro negocio (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o</li> <li>• Hemos obtenido <b>su consentimiento previo</b> para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).</li> </ul>
<b>Análisis:</b> realización de análisis de mercado o satisfacción del cliente y comunicación con usted a fin de obtener sus opiniones sobre nuestros productos y servicios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenemos <b>un interés legítimo</b> en llevar a cabo el tratamiento a efectos de realizar actividades de investigación y elaborar análisis (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o</li> <li>• Hemos obtenido <b>su consentimiento previo</b> para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).</li> </ul>
<b>Seguridad:</b> seguridad física de nuestras instalaciones (incluidos registros de visitas a nuestras instalaciones y grabaciones de circuito cerrado de televisión) y seguridad electrónica (incluidos registros de inicio de sesión y datos de acceso, cuando usted accede a nuestros sistemas electrónicos).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tratamiento es necesario para el <b>cumplimiento de una obligación legal</b>; o</li> <li>• Tenemos <b>un interés legítimo</b> en llevar a cabo el tratamiento a efectos de velar por la seguridad física y electrónica de nuestro negocio, nuestras instalaciones y nuestros activos (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales).</li> </ul>
<b>Investigaciones:</b> detección, investigación y prevención de incumplimientos de políticas e infracciones penales, de conformidad con la legislación aplicable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tratamiento es necesario para el <b>cumplimiento de una obligación legal</b>; o</li> <li>• Tenemos <b>un interés legítimo</b> en llevar a cabo el tratamiento a efectos de detectar incumplimientos de nuestras políticas y de la legislación aplicable y protegernos frente a ellos (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales).</li> </ul>
<b>Cumplimiento normativo:</b> cumplimiento de nuestras obligaciones legales y reglamentarias de conformidad con la legislación aplicable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tratamiento es necesario para el <b>cumplimiento de una obligación legal</b>.</li> </ul>
<b>Procedimientos judiciales:</b> determinación, ejercicio y defensa de derechos legales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tratamiento es necesario para el <b>cumplimiento de una obligación legal</b>; o</li> <li>• Tenemos <b>un interés legítimo</b> en llevar a cabo el tratamiento a efectos de determinar, ejercer o defender nuestros derechos legales (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales).</li> </ul>

PROPÓSITO DEL TRATAMIENTO	FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL TRATAMIENTO
<p><b>Mejora de nuestros productos y servicios:</b> identificación de problemas relacionados con productos y servicios existentes, planificación de mejoras en productos y servicios existentes y creación de nuevos productos y servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El tratamiento es <b>necesario en relación con cualquier contrato</b> que pueda celebrar con nosotros o para emprender acciones previas a la celebración de un contrato con nosotros; o</li> <li>Tenemos <b>un interés legítimo</b> en llevar a cabo el tratamiento a efectos de mejorar nuestros productos o servicios (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o</li> <li>Hemos obtenido <b>su consentimiento previo</b> para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).</li> </ul>
<p><b>Gestión del riesgo:</b> Auditoría, cumplimiento, controles y otros procesos de gestión del riesgo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El tratamiento es necesario para el <b>cumplimiento de una obligación legal</b>; o</li> <li>Tenemos <b>un interés legítimo</b> en llevar a cabo el tratamiento a efectos de gestionar los riesgos a los que está expuesta nuestra empresa (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales).</li> </ul>
<p><b>Prevención del fraude:</b> Detección, prevención e investigación del fraude.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El tratamiento es necesario para el <b>cumplimiento de una obligación legal</b>; o</li> <li>El tratamiento es <b>necesario en relación con cualquier contrato</b> que pueda celebrar con nosotros o para emprender acciones previas a la celebración de un contrato con nosotros; o</li> <li>Tenemos <b>un interés legítimo</b> en llevar a cabo el tratamiento a efectos de detectar casos de fraude y protegernos frente a ellos (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales).</li> <li>Hemos obtenido <b>su consentimiento previo</b> para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).</li> </ul>

### 3. DIVULGACIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL A TERCEROS

Podemos divulgar sus datos de carácter personal a otras entidades del grupo J.P. Morgan con fines comerciales legítimos (como la prestación de servicios a usted y la gestión de nuestros Sitios Web), de conformidad con la legislación aplicable. Podemos divulgar sus datos de carácter personal a:

- usted y, cuando proceda, su familia, sus socios y sus representantes;
- nuestros clientes;
- agencias que proporcionan referencias crediticias;
- servicios contra el fraude;
- autoridades gubernamentales, legales y reguladoras, o autoridades similares, defensores del pueblo y organismos públicos centrales y/o locales, previa petición o cuando sea necesario, incluso con el fin de comunicar cualquier infracción real o presunta de la legislación o la regulación aplicable;
- contables, auditores, asesores financieros, abogados y otros asesores profesionales ajenos a J.P. Morgan, con sujeción al cumplimiento de obligaciones contractuales de confidencialidad vinculantes;
- organismos de cobro de deudas y organismos de rastreo;
- servicios de agregación de datos;
- organismos de acreditación;
- terceros encargados del tratamiento (como proveedores de servicios de pago, compañías de transporte, etc.) ubicados en cualquier parte del mundo, con sujeción a los requisitos que se indican más adelante en este apartado 3;
- cualquier parte relevante, demandante, denunciante, solicitante, autoridad policial o tribunal, en la medida en que sea necesario para la determinación, el ejercicio o la defensa de derechos legales de conformidad con la legislación aplicable;
- cualquier parte relevante a efectos de la prevención, investigación, detección o persecución de infracciones penales o de la ejecución de sanciones penales, incluida la protección frente a las amenazas contra la seguridad pública y su prevención, de conformidad con la legislación aplicable;
- cualquier tercer adquirente, en caso de que vendamos o transmitamos la totalidad o cualquier parte relevante de nuestro negocio o nuestros activos (también en caso de reorganización, disolución o liquidación);
- la prensa y los medios de comunicación; y
- organizaciones de voluntariado y benéficas.

Nuestros Sitios Web pueden utilizar complementos o contenido de terceros. Si decide interactuar con alguno de estos complementos o contenidos, sus datos de carácter personal podrán ser compartidos con el proveedor tercero de la plataforma de medios sociales de que se trate. Le recomendamos que revise la política de protección de datos del proveedor tercero antes de interactuar con sus complementos o contenidos.

Si contratamos a un encargado del tratamiento para tratar sus datos de carácter personal, dicho encargado del tratamiento estará sujeto al cumplimiento de obligaciones contractuales vinculantes de: i) tratar solamente los datos de carácter personal de conformidad con nuestras instrucciones escritas previas y ii) aplicar medidas para proteger la confidencialidad y la seguridad de los datos de carácter personal, junto con cualquier requisito adicional de conformidad con la legislación aplicable.

---

## 4. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Dada la naturaleza internacional de nuestro negocio, es posible que tengamos que transferir sus datos de carácter personal dentro del grupo J.P. Morgan y a terceros, como se indica anteriormente en el apartado 3, en relación con los fines que se recogen en esta Política. Por este motivo, es posible que transfiramos sus datos de carácter personal a otros países que tengan leyes y obligaciones en cuanto a protección de datos diferentes, incluso leyes de protección de datos menos exigentes que las que se aplican en el país en el que usted se encuentra.

Cuando transferimos sus datos de carácter personal a otros países, lo hacemos sobre la base de lo siguiente:

- decisiones de adecuación;
- nuestras Normas corporativas vinculantes;
- Cláusulas contractuales estándar aplicables; o
- otros mecanismos de transferencia válidos.

Si desea recibir más información acerca de las salvaguardas que se aplican a las transferencias internacionales de datos de carácter personal, utilice los datos de contacto provistos en el apartado 12 siguiente.

---

## 5. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hemos aplicado medidas de seguridad organizativa y técnica apropiadas, diseñadas para proteger sus datos de carácter personal frente a la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, alteración, divulgación no autorizada, acceso no autorizado y otras formas no autorizadas o ilícitas de tratamiento, de conformidad con la legislación aplicable.

Usted es responsable de garantizar que todos los datos de carácter personal que nos proporcione se envíen de forma segura.

---

## 6. EXACTITUD DE LOS DATOS

Adoptamos medidas razonables diseñadas para garantizar lo siguiente:

- que sus datos de carácter personal que tratamos sean exactos y, cuando sea necesario, que se mantengan actualizados; y
- que cualquiera de sus datos de carácter personal que tratamos que sean inexactos (teniendo en cuenta los

fines para los que se tratan) sean eliminados o rectificadas sin demora.

Es posible que periódicamente le pidamos que confirme la exactitud de sus datos de carácter personal.

---

## 7. MINIMIZACIÓN DE DATOS

Adoptamos medidas razonables diseñadas para garantizar que sus datos de carácter personal que tratamos se limiten a aquellos razonablemente necesarios para los fines que se recogen en esta Política.

---

## 8. RETENCIÓN DE DATOS

Adoptamos medidas razonables diseñadas para garantizar que sus datos de carácter personal sean tratados únicamente durante el periodo mínimo necesario para los fines que se recogen en esta Política. Los criterios para determinar la duración del periodo durante el que retendremos sus datos de carácter personal son los siguientes:

- (1) retendremos copias de sus datos de carácter personal en un formato que permita la identificación únicamente durante tanto tiempo como:
  - a. mantengamos una relación con usted (por ejemplo, cuando sea destinatario de nuestros servicios o esté legalmente incluido en nuestra lista de distribución de correo y no haya anulado su suscripción a esta); o

- b. sus datos de carácter personal sean necesarios en relación con los propósitos lícitos que se recogen en esta Política, para los que tengamos un fundamento jurídico válido (por ejemplo, cuando sus datos de carácter personal sean incluidos en un contrato entre nosotros y su empleador y tengamos **un interés legítimo** en el tratamiento de dichos datos a los efectos de ejercer nuestras actividades y cumplir nuestras obligaciones en virtud de dicho contrato o cuando tengamos una obligación legal de conservar sus datos de carácter personal),

así como:

- (2) la duración de:
- cualquier plazo de prescripción que determine la legislación aplicable (es decir, cualquier periodo durante el que cualquier persona podría interponer una demanda contra nosotros en relación con sus datos de carácter personal o durante el que sus datos de carácter personal podrían ser relevantes); y
  - un periodo adicional de dos (2) meses tras la conclusión de dicho plazo de prescripción (de forma que, si una persona interpone una demanda al final del plazo de prescripción, dispongamos de una cantidad de tiempo razonable para identificar cualquier dato de carácter personal que sea relevante para dicha demanda),

y:

- (3) por otra parte, si se interpone cualquier demanda relevante, podremos continuar tratando sus datos de carácter personal durante los periodos adicionales que resulten necesarios en relación con esa demanda.

Durante los periodos indicados en los apartados (2)a y (2)b anteriores, limitaremos nuestro tratamiento de sus datos de carácter personal al almacenamiento de dichos datos, así como al mantenimiento de su seguridad, salvo en la medida en que dichos datos necesiten ser revisados en relación con cualquier demanda o cualquier obligación de conformidad con la legislación aplicable.

Una vez que los periodos de los apartados (1), (2) y (3) anteriores, cada uno de ellos en la medida en que resulte aplicable, hayan concluido, nosotros procederemos a lo siguiente:

- eliminar de forma permanente o destruir los datos de carácter personal;
- archivar sus datos de carácter personal de forma que ya no se puedan utilizar; o
- anonimizar los datos de carácter personal relevantes.

## 9. SUS DERECHOS LEGALES

Con sujeción a la legislación aplicable, usted podrá tener diversos derechos en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal, incluyendo los siguientes:

- el derecho a solicitar el acceso a sus datos de carácter personal o copias de sus datos de carácter personal que nosotros tratamos o controlamos, junto con información relativa a la naturaleza, el tratamiento y la divulgación de dichos datos de carácter personal;
- el derecho de solicitar la rectificación de cualquier inexactitud de sus datos de carácter personal que tratamos o controlamos;
- el derecho de solicitar, por motivos legítimos, lo siguiente:
  - la eliminación de sus datos de carácter personal que tratamos o controlamos; o
  - la restricción del tratamiento de sus datos de carácter personal que tratamos o controlamos;
- el derecho a solicitar que sus datos de carácter personal que tratamos o controlamos sean transferidos a otro Responsable del tratamiento, en la medida en que resulte aplicable;
- cuando tratemos sus datos de carácter personal sobre la base de su consentimiento, el derecho a retirar dicho consentimiento; y
- el derecho a presentar reclamaciones a una Autoridad de Protección de Datos por lo que respecta al tratamiento de sus datos de carácter personal por nuestra parte o en nuestro nombre.

Esto no afecta a sus derechos legales.

**Con sujeción a la legislación aplicable, también dispondrá de los siguientes derechos adicionales en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal:**

- el derecho de objeción, por motivos asociados a su situación concreta, al tratamiento de sus datos de carácter personal por nuestra parte o en nuestro nombre; y
- el derecho de objeción al tratamiento de sus datos de carácter personal por nuestra parte o en nuestro nombre con fines de *marketing* directo.

Para ejercer uno o más de estos derechos o para realizar una consulta sobre estos derechos o cualquier otra estipulación de esta Política o sobre nuestro tratamiento de sus datos de carácter personal, utilice los datos de contacto que se recogen en el apartado 12 siguiente.

## 10. COOKIES

Una *cookie* es un archivo pequeño que se coloca en su dispositivo cuando usted visita un sitio web (incluidos nuestros Sitios Web). Registra información sobre su dispositivo, su navegador y, en algunos casos, sus preferencias y hábitos de navegación.

Podremos tratar sus datos de carácter personal utilizando tecnología de *cookies*, de conformidad con nuestra Política de *cookies*.

## 11. MARKETING DIRECTO

Podremos tratar sus datos de carácter personal para ponernos en contacto con usted, principalmente por correo y correo electrónico y también en ocasiones por teléfono, para proporcionarle información relativa a productos y servicios que pueden ser de su interés, siempre que hayamos obtenido en primer lugar su consentimiento, en la medida en que así lo exija o prevea la legislación aplicable.

Si no desea recibir comunicaciones comerciales nuestras, en cualquier momento puede optar por no recibirlas, poniéndose en contacto con su representante de J.P. Morgan o anulando electrónicamente su suscripción desde los correos electrónicos que le hayamos enviado. Una vez que se haya dado de baja, no le enviaremos ningún otro correo electrónico promocional, aunque podremos continuar poniéndonos en contacto con usted en la medida en que resulte necesario para los fines de cualquier servicio que usted haya solicitado.

## 12. DATOS DE CONTACTO

Si tiene comentarios, preguntas o consultas sobre la información que se recoge en esta Política u otras cuestiones asociadas al Tratamiento de datos de carácter personal por parte de J.P. Morgan, póngase en contacto con su representante de J.P. Morgan o a través de:

JPMC EMEA Privacy, JPMorgan Chase Bank, National Association, 18th Floor, 25 Bank Street, Canary Wharf, Londres E14 5JP (Reino Unido);

EMEA email: [WM.EMEA.Privacy.Control@jpmchase.com](mailto:WM.EMEA.Privacy.Control@jpmchase.com)  
Switzerland email:  
[WM.Switzerland.Privacy.Controls@jpmorgan.com](mailto:WM.Switzerland.Privacy.Controls@jpmorgan.com)  
Asia email: [WM.Asia.Privacy.Office@jpmorgan.com](mailto:WM.Asia.Privacy.Office@jpmorgan.com)  
US (Latin America and Global Families Group) email:  
[GFG.LATAM.GDPR.Inbox@jpmorgan.com](mailto:GFG.LATAM.GDPR.Inbox@jpmorgan.com)

Si desea contactar con el Delegado de Protección de Datos de JPMC, por favor envíe un email a [EMEA.Privacy.Office@jpmchase.com](mailto:EMEA.Privacy.Office@jpmchase.com)

## 13. RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO

A efectos de esta Política, los Responsables del tratamiento relevantes son:

ENTIDAD RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	DATOS DE CONTACTO
JPMorgan Chase Bank, N.A., Paris Branch	Succursale de Paris- 14, place Vendôme 75001 París
J.P. Morgan Bank Luxembourg S.A. - London Branch	25 Bank Street, Canary Wharf, Londres E14 5JP
J.P. Morgan Bank Luxembourg S.A. - Brussels Branch	1 Boulevard du Roi Albert II, 1210 Bruselas (Bélgica)
J.P. Morgan Bank Luxembourg S.A., Sucursal en España (Madrid Branch)	Paseo de la Castellana nº 31 - 28046 Madrid (España)
J.P. Morgan Bank Luxembourg S.A. - Succursale di Milano (Milan Branch)	Via Catena 4, 20121 Milán (Italia)
J.P. Morgan Bank Luxembourg S.A., Frankfurt Branch	Taunustor 1 (TaunusTurm), 60310 Fráncfort del Meno (Alemania)
JPMorgan (Suisse) SA	8 Rue de la Confédération, 1204 Ginebra (Suiza)
JPMorgan Chase Bank, N.A., Hong Kong Branch	27 Floor, Chater House, 8 Connaught Road Central, Hong Kong
JPMorgan Chase Bank, N.A., Singapore Branch	17 Floor, Capital Tower, 168 Robinson Road, Singapur 068912
JPMorgan Courtage SAS	Succursale de Paris- 14, place Vendôme 75001 París
JPMorgan Gestión Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	Paseo de la Castellana nº 31 - 28046 Madrid (España)
JPMorgan Chase Bank NA	270 Park Avenue, Nueva York, NY 10017
JPMorgan Securities LLC	383 Madison, Nueva York, NY 10179



## 14. TÉRMINOS DEFINIDOS

<b>Responsable del tratamiento</b>	La entidad que decide cómo y por qué se tratan los datos de carácter personal. En muchas jurisdicciones, el Responsable del tratamiento es el principal responsable del cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables.
<b>Autoridad de protección de datos</b>	Una autoridad pública independiente que tiene legalmente encomendada la tarea de supervisar el cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables.
<b>Datos de carácter personal</b>	Información sobre una persona o por la que se puede identificar a una persona.
<b>Tratar o tratado/a o tratamiento</b>	Cualquier operación realizada sobre datos de carácter personal, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.
<b>Personal</b>	Cualquier (actual, anterior o futuro) consejero, directivo, consultor, empleado, personal temporal, contratista individual, becarios, adscritos y otro personal.
<b>Encargado del tratamiento</b>	Cualquier persona o entidad que trata datos de carácter personal en nombre del responsable del tratamiento (distinto de los empleados del responsable del tratamiento).
<b>Datos de carácter personal sensibles</b>	Datos de carácter personal sobre la raza u origen étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, salud física o mental, vida sexual o cualquier otra información que se pueda considerar sensible de conformidad con la legislación aplicable.